

# Политика конфиденциальности

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта, расположенного по адресу:

<https://стомпрактика.рф/> (далее — Сайт).

1.2. Операторами персональных данных в рамках настоящей Политики являются следующие юридические лица (далее совместно — **Операторы**):

- ООО «Стоматологическая практика»
- ООО «СП-Бэби Дент»
- ООО «СП-Максима»
- ООО «СП-Тарасова»
- ООО «СП-Центр»
- ООО «СП-Проспект»
- ООО «СП-Энгельса»

1.3. Конкретное юридическое лицо из числа Операторов, являющееся оператором персональных данных пользователя, определяется в зависимости от выбранной пользователем клиники, филиала, направления обращения либо содержания запроса, направленного через Сайт.

1.4. Использование Сайта означает согласие пользователя с условиями настоящей Политики.

1.5. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

## 2. Персональные данные, обрабатываемые Операторами

2.1. В рамках использования Сайта могут обрабатываться следующие персональные данные пользователя:

- фамилия, имя, отчество (при указании);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иные сведения, добровольно предоставленные пользователем через формы Сайта.

2.2. Также автоматически могут обрабатываться обезличенные данные, включая:

- IP-адрес;
- файлы cookies;
- сведения о браузере, типе устройства и операционной системе;
- данные о действиях пользователя на Сайте;
- дата и время посещения страниц.

- 

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- обработка обращений и заявок пользователей;
- запись на консультацию или медицинский приём;
- обратная связь с пользователем;
- предоставление информации об услугах клиник;
- улучшение качества работы Сайта;
- анализ пользовательского поведения и статистика;
- проведение маркетинговых и аналитических исследований;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

### **4. Правовые основания обработки персональных данных**

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- добровольное согласие пользователя;
- необходимость исполнения запроса пользователя;
- требования законодательства Российской Федерации.

4.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется пользователем путем заполнения форм на Сайте и установки соответствующей отметки (чекбокса) о согласии.

### **5. Используемые сервисы и передача данных третьим лицам**

5.1. В рамках функционирования Сайта Операторы используют сторонние сервисы, включая, но не ограничиваясь:

- сервисы веб-аналитики (в том числе Яндекс.Метрика);
- CRM-системы для обработки обращений пользователей;
- сервисы коллтрекинга для учета и анализа телефонных обращений;
- хостинг-провайдеров и серверную инфраструктуру.

5.2. Указанные сервисы могут осуществлять обработку обезличенных данных пользователей в соответствии со своими политиками конфиденциальности.

5.3. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в объеме, необходимом для достижения целей обработки, и при соблюдении требований законодательства РФ.

### **6. Условия обработки и хранения персональных данных**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования.

6.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем это требуется целями обработки, либо сроками, установленными законодательством РФ.

6.3. Операторы принимают необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

## **7. Права пользователя**

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных можно, направив официальный запрос в Стомпрактика.рф по Почте России по адресу: 454128, г. Челябинск, ул. 40-летия Победы, д. 36.;
- обжаловать действия Операторов в уполномоченные органы или в судебном порядке.

## **8. Порядок отзыва согласия**

8.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив обращение по адресу электронной почты, указанному на Сайте.

8.2. После получения отзыва согласия обработка персональных данных прекращается в сроки, установленные законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных законом.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Операторы вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия пользователя.

9.2. Актуальная версия Политики всегда доступна на Сайте.