



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «СП-Максима»

Устинова Н.В.  
«02» мая 2024 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ О РЕЖИМЕ РАБОТЫ ООО «СП-МАКСИМА»

Настоящие Положение определяет режим работы, права и обязанности пациента и лечащего врача в ООО «СП-Максима» по адресу: г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 54 «Г».

ООО «СП-Максима» (далее Клиника) осуществляет прием пациентов с 8:00 до 21:00 без выходных.

Приём пациентов осуществляется на основании предварительной записи, которая может быть осуществлена с использованием сайта <http://стомпрактика.рф>, по телефону клиники либо единого контакт-центра либо при личном обращении в клинику.

Пациент должен являться для оказания стоматологической помощи в назначенное время, без опозданий. В случае опоздания и отсутствия свободного времени у лечащего врача пациенту может быть отказано в приёме в конкретный день.

В случае невозможности прибытия в клинику в назначенное время Пациент должен предупредить об этом Клинику любым удобным для себя образом максимальном заблаговременно.

При обращении в клинику Пациент должен соблюдать требования санитарно-эпидемиологического режима, убрать верхнюю одежду в гардероб и надеть одноразовые бахилы.

Для заключения договора Пациент должен предоставить сотрудникам Клиники документ, удостоверяющий личность. При заключении договора в интересах третьего лица (дети, опекуны) предоставить документы, подтверждающие полномочия на заключение такого договора (свидетельство о рождении, решение суда об опеке/попечительстве/нотариальное согласие на ребёнка).

При отсутствии указанных документов в заключении договора и оказании помощи может быть отказано.

При оказании стоматологической помощи Пациент должен сообщать лечащему врачу сведения о состоянии своего здоровья, наличии аллергических реакций и соблюдать все рекомендации лечащего врача, принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.

При обращении в Клинику пациент должен вести себя уважительно к персоналу и другим пациентам. В том случае, если Пациент нарушает требования уважительного и спокойного общения с персоналом либо иными пациентами, допускает грубость, оскорбления, повышения голоса, то персоналом Клиники ему может быть сделано замечание. В том случае, если пациент не прекратит подобное поведение, персонал Клиники может потребовать от Пациента покинуть территорию Клиники.

Пациенту запрещается проносить в Клинику огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

В целях соблюдения требований санитарно-эпидемиологического режима нахождение в Клинике с животными запрещено.

В случае обращения Пациента за оказанием помощи в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в грязной/пачкающей одежде, в оказании стоматологической помощи в конкретный день может быть отказано.

С целью получения максимально полной информации о Клинике и оказываемых стоматологических услугах Пациент имеет возможность свободно и беспрепятственно знакомиться с документами, находящимися в папке потребителя в Клинике либо с информацией, находящейся на сайте, получать дополнительные разъяснения от персонала Клиники. Выносить из Клиники документы, предоставленные для ознакомления, изымать из медицинских карт какие-либо документы не допускается.

Фото- и видео съёмка в Клинике может быть осуществлена только на основании разрешения персонала Клиники.

При обращении в Клинику с малолетними детьми Пациент не должен оставлять их без присмотра.

Курение в Клинике или на прилегающей к Клинике территории запрещается.